

# RESERVATION DES COURTS

Suite aux évènements sanitaires liés au Covid-19, le club de Saint-Ay a mis en place la réservation en ligne des terrains de tennis extérieurs à partir du 22 juin 2020.

En effet, c'est une des mesures obligatoires à mettre en place pour permettre de rouvrir les accès. Nous utilisons l'application de la FFT « Ten'Up ».

Vous trouverez ci-dessous les explications pour vous connecter à l'espace de réservation.

Pour toute question, merci de contacter Jérôme à l'adresse mail « [fft@tcsaintay.fr](mailto:fft@tcsaintay.fr) ».



**Les membres du bureau**

[www.tcsaintay.fr](http://www.tcsaintay.fr)

## 1. PREMIERE CONNEXION A L'APPLICATION

### A. CONNAITRE SON NUMERO DE LICENCE

Vous aurez besoin de votre numéro de licence FFT pour créer votre compte Ten'Up. Il est inscrit sur votre licence si vous avez reçu une copie par mail en début de saison.

Si vous ne connaissez pas votre numéro de licence, envoyez un mail à [chantal@tcsaintay.fr](mailto:chantal@tcsaintay.fr) ou [fft@tcsaintay.fr](mailto:fft@tcsaintay.fr)

### B. CREATION D'UN COMPTE TEN'UP

Le plus simple est de se rendre sur le site <https://tenup.fft.fr/> :



- Cliquer sur "**S'inscrire**"
- "**Êtes-vous ou avez-vous été licencié ?**" : répondre "Oui"
- "**Aviez-vous un compte sur l'espace licencié ?**" : répondre "Non" (sauf si vous aviez un ancien compte sur l'ancien espace licencié)
- **Remplir le formulaire** et ne pas oublier de renseigner votre numéro de licence.  
Attention, les informations, "nom", "prénom", "civilité" et "date de naissance" sont importants car ils permettent de vous trouver dans les licenciés
- Suivez les étapes suivantes pour valider la création du compte

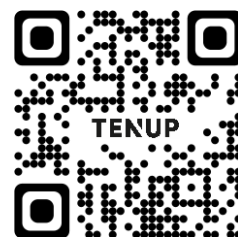
### C. TÉLÉCHARGER L'APPLICATION MOBILE TEN'UP

Installer l'application mobile , c'est très simple.

Depuis votre smartphone rendez-vous sur l'App Store ou le Play Store, recherchez "tenup" et procédez à l'installation.

Celle-ci terminée, l'application apparaîtra sous forme d'une icône sur l'écran du smartphone.

Autre option : scannez le QR Code ci-contre, il vous conduira directement sur l'App Store ou le Play Store.



### D. CONNEXION AU SITE WEB [HTTPS://TENUP.FFT.FR/](https://tenup.fft.fr/)

En plus de l'application, il est également possible de se connecter à son compte Ten'Up sur le site internet ci-dessus.



## 2. ACCES AUX RESERVATIONS

### A. DEMANDER L'ACCES AUX RESERVATIONS

Procédure à ce jour, le 22 juin 2020, liée à la crise sanitaire Covid-19 :

Pour visualiser les courts du club dans votre espace Ten'Up, il faut nous retourner un formulaire de reprise d'activité qui est disponible sur notre site web : <http://tcsaintay.fr/> dans la rubrique « Réservations ».

### B. REGLES DES RESERVATIONS

Un licencié accède donc aux réservations des courts par son espace personnel « Ten'Up ».

- **Réservation obligatoire et uniquement par Ten'Up.**
- Une seule réservation possible à la fois, et **d'une durée de 1H.**
- Les courts sont réservables tous les jours de 8h à 21h.
- **Le club peut réserver des créneaux pour des événements divers : école de tennis, entraînement FFT ou UFOLEP, compétition...**
- La réservation d'un créneau se fait avec 2 licenciés minimum, le choix du partenaire se fait lors de la réservation.
- Chaque licencié aura 3 tickets « invité » sur une saison afin d'inviter des joueurs non licenciés au club. Voir dans la partie « Réserver un court » pour sélectionner un invité. Pour obtenir davantage de tickets « invité », merci de contacter le club afin d'en acheter.
- La période de réservation visible est 1 semaine glissante par rapport à la date du jour.
- **Merci de respecter le règlement intérieur des accès aux courts disponibles devant les terrains et sur le site internet du club.**

### C. RESERVER UN COURT A PARTIR DE L'APPLICATION TEN'UP

**Court N°1**



**Court N°2**



1. Cliquer sur « Location Horaire » puis « xxx » sur le site internet soit « Réservations » dans le bandeau du bas de l'application
2. Les futurs créneaux du jour sont proposés.  
Si vous souhaitez voir les jours suivants, déroulez à droite et appuyez sur « + de créneaux »
3. Sélectionnez la date souhaitée en haut puis, appuyez sur le créneau souhaité.
4. Choisissez votre terrain
5. Vous avez le choix entre 2 adhésions :
  - a. Cotisation : il permet de choisir un partenaire licencié du club pour valider la réservation
  - b. Ticket invité : il permet de valider la réservation avec un invité non licencié au club.  
Pour rappel : vous avez 3 tickets invité disponible dans une saison.  
1 ticket est donc déduit à chaque réservation.
6. Un mail confirmant la réservation vous est envoyé, ainsi qu'à votre partenaire.

### D. ANNULER UNE RESERVATION A PARTIR DE L'APPLICATION TEN'UP

1. A l'accueil, appuyez sur votre réservation
2. Ensuite appuyez sur « Annuler la réservation »